



Com essa solução de mensagens de texto inovadora e econômica, o College of Westchester conseguiu aumentar a produtividade e melhorar sua capacidade de se conectar com os alunos.

College of Westchester



Aumentando o percentual de matrículas por meio da inovação

As instituições de hoje não só tentam recrutar alunos de um pool cada vez menor de candidatos, como enfrentam o desafio adicional de fazer com que os alunos aceitos prossigam com a matrícula.

No entanto, uma faculdade de pensamento progressista percebeu que uma etapa importante para aumentar seu percentual de aceitação-para-matrícula era acelerar as comunicações e a receptividade geral dos alunos em relação à matrícula e às questões administrativas.

O College of Westchester buscou a capacidade de enviar mensagens de texto facilmente aos alunos, permitindo que a equipe se conectasse de modo seguro e eficiente aos clientes que não atendiam telefonemas, nem respondiam e-mails. Para isso, a faculdade desenvolveu um aplicativo que integra uma API de mensagens móveis Clickatell[®] com o sistema de informação do estudante da Campus Management.

Agora, a maioria dos alunos novos se inscreveu no serviço de texto da faculdade, sendo que aproximadamente 57% dos alunos aceitos atualmente ou matriculados receberam ou responderam mensagens de texto usando o aplicativo. O College of Westchester envia e recebe atualmente cerca de 500 mensagens de texto por semana com a solução.

Assim, os membros da equipe agora podem se comunicar com mais alunos mais rapidamente, bem como capturar o histórico de comunicações no sistema de informação do aluno para obter um panorama mais completo da participação da clientela. Além disso, o custo de fornecimento do serviço é extremamente baixo. Com essa solução de mensagens de texto inovadora e econômica, o College of Westchester conseguiu aumentar a produtividade e melhorar sua capacidade de se conectar com os alunos.

Sobre o College of Westchester

O College of Westchester, uma faculdade academicamente centralizada no aluno e culturalmente diversificada localizada em White Plains, Nova York, está empenhada em fornecer o ensino de mais alta qualidade para alunos que desejam seguir carreira e empreendedores por meio de um currículo elaborado para assegurar que os graduados estejam preparados para alcançar o sucesso e colaborar em um local de trabalho global e tecnológico do século XXI. O ambiente da faculdade apoia e incentiva a excelência acadêmica, o progresso de carreiras, a integridade profissional e a boa cidadania.

Sobre a Campus Management Corp.

A Campus Management é líder no fornecimento de software, estratégias e serviços que permitem às instituições de ensino superior oferecer modelos dinâmicos de participação e prestação de serviços de ensino. Nos últimos 25 anos, a Campus Management apoiou o setor de ensino superior, tanto instituições proprietárias e tradicionais quanto fundações e outras organizações com suas soluções de software avançadas de sistema de informação do estudante e gestão de relacionamento de clientes (CRM).

As soluções da Campus Management foram elaboradas especificamente para proporcionar às instituições a flexibilidade de que elas precisam para competir no cenário de ensino superior em constante mudança oferecendo produtos compatíveis com as mudanças na prestação de serviços de ensino, recrutamento, auxílio financeiro, finanças, recursos humanos, folha de pagamento e conformidade regulatória. Atualmente, mais de 1.700 organizações em 26 países utilizam serviços da Campus Management para unir campi e fluxos de trabalho, melhorar os resultados dos alunos e atingir metas.



777 Yamato Road
Boca Raton, FL 33431

T: +1.866.397.2537 (América do Norte) +1.561.923.2500
www.campusmanagement.com