

CampusNexus CRM

CAMPUSSM
MANAGEMENT



Matrículas projetadas
para os alunos até 2021

18%

Alunos de
meio período

12%

Alunos de
período
integral

Fonte: National Center for Education Statistics

 **CampusNexusTM**
CRM
Powered by Talisma®

Adapte-se a um mercado que muda rapidamente

O ensino superior está passando por uma fase de mudanças sem precedentes. Há mais concorrência por menos candidatos, o que afeta tanto as taxas de matrícula quanto de retenção. As mudanças demográficas estão gerando a necessidade de opções de prestação de serviços acadêmicos que vão além do campus tradicional para incluir modelos de ensino online e mistos, bem como estruturas de cursos flexíveis. Com a redução do financiamento, as faculdades e universidades estão em busca de maneiras para diminuir os custos operacionais, ao mesmo tempo em que tentam melhorar o sucesso dos alunos e cumprir mais regulamentos em relação aos resultados deles. Hoje, sua instituição precisa ser ágil para se adaptar a essas forças. Agora, existe o CampusNexusTM CRM para ajudá-lo a ser bem-sucedido nesse novo mundo.

Maximize a participação dos clientes

Com o CampusNexus CRM da Campus Management, você tem mais visibilidade e melhora a comunicação entre departamentos e funções, desde a gestão estratégica de matrículas e auxílio financeiro a serviços de administração de carreira e relações com ex-alunos. A solução permite a você motivar candidatas, alunos e ex-alunos com informações altamente personalizadas nas mídias e dispositivos preferidos por eles. Se você estiver planejando e executando estratégias de marketing e comunicação durante o ciclo de recrutamento e admissões, matrícula ou pós-graduação, o CampusNexus CRM melhora a participação, pois reforça suas mensagens e o posiciona para o sucesso hoje e no futuro.

CampusNexus CRM em ação...



DA NEPTUNE UNIVERSITY PARA SARAH:

PARABÉNS!
VOCÊ FOI ACEITA NA
NEPTUNE UNIVERSITY

1

Apoie seus próprios processos de Admissões e matrícula

O candidato foi aceito em um programa na sua instituição e decidiu se matricular.

NEPTUNE
UNIVERSITY



LIVRARIA NU

DEPÓSITO DE SUPRIMENTOS

UNIFORM INC

2

Notifique os fornecedores sobre as informações do novo aluno para que seja possível oferecer um preço de compra preferencial. Assim, esses fornecedores podem enviar atualizações sobre o status de atendimento do pedido, permitindo que você acompanhe e controle as atividades de matrícula.

CampusNexus CRM para Ensino Superior

Crie Impressões duradouras e favoráveis

A concorrência por clientes potenciais e alunos existentes continua crescendo. Para ser mais competitivo, você precisa de uma estratégia de participação de cliente em toda empresa e um kit de ferramentas que transmita a mensagem certa para os clientes certos na hora certa pelo meio correto. O CampusNexus CRM permite a você aproveitar os canais de comunicação modernos, uma plataforma de serviços Web avançada e uma base de dados de conhecimento de todo o sistema durante o ciclo de vida completo do aluno. A solução faz parte do pacote de aplicativos CampusNexus, que também inclui o CampusNexus Student e o CampusNexus Finance, HR & Payroll. Ela também pode ser implantada para complementar seu sistema SIS ou ERP existente para maximizar os investimentos atuais.

Promova o sucesso em toda a empresa

Melhore o processo de admissões

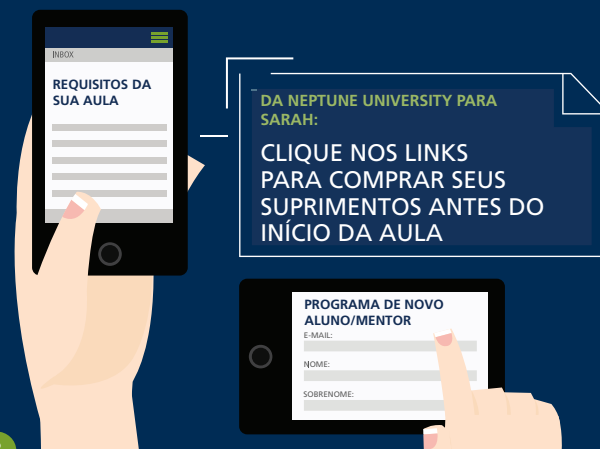
O CampusNexus CRM inclui um processo de admissões baseado nas melhores práticas do ensino superior, que ajuda a melhorar seus resultados de recrutamento e maximizar o rendimento. Use esse recurso do jeito que o receber ou configure seu próprio modelo de admissões para atingir suas metas de recrutamento. Isso permite a você identificar os melhores clientes potenciais e criar mensagens atraentes, personalizadas e direcionadas para aumentar o alcance e o impacto da sua estratégia de admissões.

Aumente a retenção

Uma visão abrangente da experiência e do desempenho de cada aluno na sua instituição é fundamental para sua estratégia de retenção. O CampusNexus CRM integra dados de vários sistemas e departamentos, fornecendo uma ferramenta de retenção avançada e sistema de aviso precoce para identificar e auxiliar alunos em risco. Além disso, você pode fazer campanhas ativamente para alunos que estiverem se saindo bem e demonstrando comportamentos positivos para reforçar, reconhecer e recompensá-los devidamente. Em ambos os casos, a retenção é um componente-chave para fomentar o sucesso do aluno e atingir resultados favoráveis.

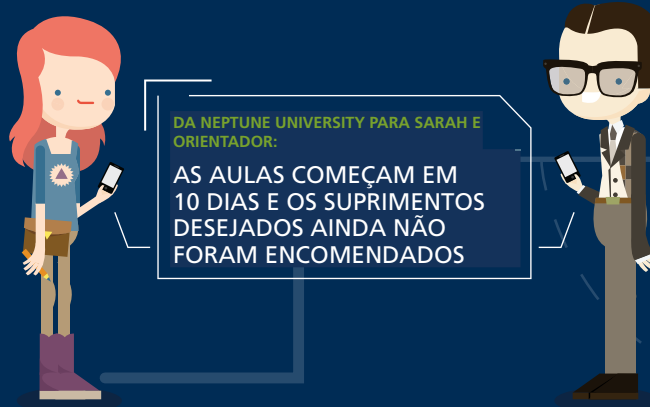
Processos estendidos por meio de eventos, fluxos de trabalho e APIs

Com a arquitetura voltada a eventos do CampusNexus e o designer de fluxo de trabalho visual, você estende os processos empresariais e interage com os clientes em sistemas essenciais, ao mesmo tempo em que centraliza todos os registros de comunicação em um único local. Além disso, você pode estender fluxos de trabalho, relatórios e análises por meio da ampla gama de APIs do CampusNexus CRM. Isso é fundamental para sua capacidade de continuar ágil na resposta às mudanças dentro do ensino superior.



3

Envie várias comunicações aos alunos: para dar as boas-vindas a eles no programa, para que eles peçam os materiais requisitados, preencham os formulários necessários e até se inscrevam em um “Novo Programa de Aluno/Mentor.” Esses e-mails e links podem ser enviados como uma mensagem de texto, e-mail ou via portal do aluno.



4

Monitore o processo de matrícula. Se o aluno não comprar os itens necessários a tempo, uma notificação será enviada a ele e seu orientador. Essas ações de aviso precoce são fundamentais para o sucesso do aluno.

CampusNexus CRM para Ensino Superior

Crie formulários Web dinâmicos

Use o Construtor de Relatórios no CampusNexus para criar formulários Web com a facilidade de arrastar e soltar e adicione regras comerciais e lógica condicional para ampliar a flexibilidade e o uso de formulários. De inscrições de alunos, solicitações de moradia e registros de eventos a assinaturas eletrônicas, seus formulários capturam informações online para apoiar às necessidades da sua instituição e clientes. O Construtor de Formulários melhora a qualidade geral dos dados, cria eficiências e aprimora a experiência geral para candidatos, alunos e membros da equipe.

Recurso avançado de assinatura eletrônica

A ferramenta Construtor de Relatórios do CampusNexus tem uma funcionalidade completa de assinatura eletrônica para:

- Apoiar a conformidade
- Reduzir o papel
- Reduzir o risco
- Maior satisfação
- Economizar tempo

Aproveite a mobilidade no escritório, em casa ou remotamente

Os funcionários de hoje aproveitam cada vez mais a mobilidade e usam vários dispositivos em seu cotidiano. Um membro da equipe pode usar um laptop, um tablet e um celular para acessar os mesmos sites e aplicativos durante o dia. O CampusNexus CRM pode ser usado em todos esses dispositivos. Ele fornece um cliente thin que adapta

os dispositivos e os padrões de uso para maximizar a eficiência e a produtividade. Além disso, você pode criar layouts de tela específicos para suas equipes com base em suas funções, responsabilidades e privilégios.

Ciclo de vida do aluno

O CampusNexus CRM capacita e apoia todos os estágios do ciclo de vida do aluno, incluindo:

- Recrutamento e admissões
- Retenção e sucesso de alunos
- Gestão estratégica de matrículas
- Serviços de carreira
- Auxílio Financeiro
- Ex-alunos e progresso
- Serviços estudantis

Canais de comunicação

O CampusNexus CRM permite uma visão abrangente dos clientes com base nos registros de comunicação e informações de vários sistemas e departamentos. A solução permite a você maximizar seu alcance e eficácia fornecendo uma ampla gama de canais para comunicação e participação dos clientes.

- E-mail
- Correspondência
- SMS/mensagem de texto
- Telefone
- Bate-papo
- Mídia social

Outros recursos essenciais do CampusNexus CRM

Mecanismo de Fluxo de Trabalho de Campanha

Crie e forneça comunicações significativas, personalizadas e relevantes para segmentos direcionados específicos da sua população em vários canais. O designer de fluxo de trabalho visual do mecanismo de campanha oferece suporte para filtragem complexa, lógica condicional e personalização rica, permitindo a você criar e apresentar mensagens impactantes. Essas campanhas podem ser iniciadas de dentro do CampusNexus CRM ou acionadas por atividades em outros sistemas.

Mecanismo de Regras

Aproveite uma estrutura abrangente para a definição de metas de ações e atividades que são realizadas quando um ou mais conjunto de critérios é atendido. Os critérios e a ação podem ser atribuídos a praticamente qualquer objeto de dados no CampusNexus CRM para apoiar suas necessidades operacionais e empresariais.

Knowledgebase

Expanda o poder do CampusNexus CRM com uma base de dados de conhecimento de informações que fornece valiosos recursos de autoatendimento para todos os clientes.

Portal

Estenda os recursos de autoatendimento do CampusNexus CRM a candidatos, estudantes e ex-alunos. Use o portal para comunicações, registro de eventos e serviços de apoio ao estudante, bem como um meio de coleta e atualização de informações do cliente.

Sobre a Campus Management Corp.

A Campus Management é líder no fornecimento de software, estratégias e serviços que permitem às instituições de ensino superior oferecer modelos dinâmicos de participação e prestação de serviços de ensino. Nos últimos 25 anos, a Campus Management apoiou o setor de ensino superior, tanto instituições proprietárias e tradicionais quanto fundações e outras organizações com suas soluções de software avançadas de sistema de informação do estudante e gestão de relacionamento de clientes (CRM).

As soluções da Campus Management foram elaboradas especificamente para proporcionar às instituições a flexibilidade de que elas precisam para competir no cenário de ensino superior em constante mudança oferecendo produtos compatíveis com as mudanças na prestação de serviços de ensino, recrutamento, auxílio financeiro, finanças, recursos humanos, folha de pagamento e conformidade regulatória. Atualmente, mais de 1.700 organizações em 26 países utilizam serviços da Campus Management para unir campi e fluxos de trabalho, melhorar os resultados dos alunos e atingir metas.

Gerenciamento de Inscrição

Simplifique o processo de inscrição permitindo que os alunos interessados enviem online todos os documentos de inscrição e materiais.

Gerenciamento de Eventos

Gerencie e configure eventos como feiras de recrutamento, visitas ao campus e workshops de posicionamento de carreira. Promova eventos aproveitando o mecanismo de campanha avançado, bem como um calendário de eventos online intuitivo no portal. Suporte para o registro de participantes e convidados para eventos grátis ou pagos. Use o Construtor de Formulários do CampusNexus como um componente disso para criar rapidamente páginas de registro de eventos.

CTI

Integre o CampusNexus CRM com seu sistema telefônico residencial para apoiar suas operações de call center. Forneça scripts dinâmicos de chamadas e atualize dados de clientes com observações e resultados das atividades das chamadas, que se tornarão parte do histórico de comunicações com o cliente.

Gateway de Pagamento

Integre o CampusNexus CRM com os provedores de pagamento para apoiar transações financeiras de candidatos, gerenciamento de eventos e outras funções.



777 Yamato Road
Boca Raton, FL 33431

T: +1.866.397.2537 (América do Norte) +1.561.923.2500
www.campusmanagement.com